

Uates LUX Gebruikersovereenkomst

Algemene Voorwaarden Gebruiksvoorwaarden

jan 2026 ver 1.0

In het kort:

- We verwerken je gegevens voor je account en om je per mail te informeren over eventuele relevante updates of wijzigingen.
- We delen je gegevens niet met derden, behalve noodzakelijke dienstverleners of vanuit wettelijke verplichtingen.
- Je kunt je account verwijderen; je gegevens worden dan direct verwijderd behalve gegevens die behouden moeten blijven vanuit wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld transacties en betalingen.
- Je conversaties worden niet gebruikt om achterliggende LLM's te trainen.
- Geanonimiseerde conversaties mogen we gebruiken voor onderzoek/verbetering.
- Er vindt nooit restitutie plaats van voldane bedragen.
- Wij zijn een nederlandse onderneming en alles vindt plaats onder nederlandse recht.
- Wij voldoen aan de Europese wetgeving op het gebied van dat en AI verwerking.

uātēs Lux de AI companion op de website van uates

Versie: 2026 1.0

Datum: 1 januari, 2026]

Aanbieder: De Baaij, Verbeeten & Partners B.V. (“uātēs”, “wij”, “ons”)

Adres: Jonkershof 16, 6561 AL Groesbeek

KvK: 52538826

BTW: NL.85.0490.406.B.01

E-mail (support): renedebaaij@uates.nl

E-mail (privacy/AVG): renedebaaij@uates.nl

0. Acceptatie

Door op “**Akkoord**” te klikken verklaart de gebruiker:

1. deze Algemene Voorwaarden & Gebruiksvoorwaarden te hebben gelezen en te accepteren;
2. te begrijpen dat uātēs Lux een AI-gestuurde companion is en **geen mens**;
3. akkoord te gaan met de gegevensverwerking zoals beschreven in artikel 10–12.

1. Definities

1. **Dienst / uātēs Lux:** de digitale AI companion die via uates.eu en/of aanverwante domeinen toegankelijk is, bedoeld als persoonlijke sparringpartner voor reflectie en handelingsperspectief.
2. **Gebruiker:** natuurlijke persoon die een account aanmaakt en de Dienst gebruikt.
3. **Content:** alle door Gebruiker ingevoerde prompts/vragen en ontvangen outputs/antwoorden (samen: “Conversaties”).
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen uātēs en Gebruiker waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van uātēs Lux en op iedere overeenkomst tussen uātēs en Gebruiker.
2. Afwijkingen gelden alleen als uātēs deze schriftelijk bevestigt.
3. Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen in stand; partijen vervangen de bepaling door een geldige bepaling die de strekking het dichtst benadert.

3. De Dienst (wat Lux wél en niet is)

1. uātēs Lux is ontworpen als **begripvolle en prettig duidelijke sparringpartner** met compacte reflecties en concrete next steps, passend bij context en ritme.
2. uātēs Lux is **geen databank** en de output is geen feitelijke garantie; het is een AI-gegenereerde respons die kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn.
3. uātēs Lux levert **geen** medisch, psychotherapeutisch, juridisch, fiscaal of ander professioneel advies dat een bevoegde professional vervangt.
4. Spoed/noodsituaties: bij acute nood (bijv. suïcidaliteit, geweld, medische nood) moet Gebruiker contact opnemen met 112 of lokale hulpdiensten. De Dienst is daarvoor niet geschikt.

4. Account, registratie en toegang

1. Voor gebruik zal registratie met naam, adres en telefoonnummer vereist zijn.
2. Gebruiker is verantwoordelijk voor correcte gegevens, geheimhouding van inloggegevens en alle activiteiten onder het account.
3. uātēs kan toegang blokkeren of beëindigen bij (vermoeden van) misbruik of schending van deze voorwaarden.

4. uātēs hoeft geen verder uitleg te geven over een blokada of beindiging.

5. Gebruiksregels

Het is niet toegestaan om uātēs Lux te gebruiken voor:

1. onrechtmatige activiteiten, inbreuk op rechten van derden, of het verspreiden van onrechtmatige content;
2. het uploaden of verwerken van persoonsgegevens van derden zonder rechtsgrond;
3. het genereren of verspreiden van haat, discriminatie, dreiging, intimidatie of expliciet geweld;
4. het ontwikkelen, testen of verspreiden van malware, phishing, exploit code of andere schadelijke handelingen;
5. het omzeilen van beveiliging, rate limits of toegangscontrole;
6. het automatisch scrapen of bulk-exporteren van output zonder toestemming.

uātēs kan en zal bij overtreding maatregelen nemen, waaronder waarschuwing, beperking, opschorting of beëindiging.

6. Transparantie: je spreekt met AI

1. Gebruiker erkent dat hij/zij interacteert met een AI-systeem en niet met een mens. Dit wordt ook zichtbaar gemaakt in de interface.
2. Waar de AI Act transparantie vereist voor interactie met AI-systemen, conformeert uātēs zich aan die verplichting.

7. Beschikbaarheid, wijzigingen en onderhoud

1. uātēs streeft naar beschikbaarheid maar garandeert geen foutloze of ononderbroken werking.
2. uātēs mag de Dienst wijzigen, (tijdelijk) onderbreken of functionaliteit aanpassen, o.a. voor onderhoud, beveiliging of kwaliteitsverbetering.

8. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op de Dienst, software, teksten, modellen, prompts, design en merkuitingen berusten bij De Baaij, Verbeeten & Partners BV. uātēs merk, foto's en tekst zijn eigendom van De Baaij, Verbeeten & Partners B.V.
2. Gebruiker verkrijgt een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te

gebruiken conform deze voorwaarden.

3. Gebruiker behoudt rechten op eigen invoer (prompts), voor zover die rechten bestaan, maar verleent uātēs de licenties zoals omschreven in artikel 12 (alleen geanonimiseerd onderzoek).

9. Tarieven, betaling en proefperiodes

1. Indien de Dienst betaald is, gelden de prijzen zoals vermeld op de website of in de betaalflow.
2. Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders aangegeven.
3. Bij niet-tijdige betaling kan uātēs de toegang opschorten.
4. Betalingen zijn definitief. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, ook niet bij (tijdelijke) opschorting, beëindiging van het account, of niet-gebruik van de Dienst, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

10. Privacy, vertrouwelijkheid en gegevensverwerking (kern)

1. **Accountgegevens:** door Gebruiker verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt voor het aanmaken van een gebruikersaccount en het verzenden van informatie over nieuwe artikelen/ontwikkelingen.
2. uātēs deelt accountgegevens niet met derden, behoudens (a) noodzakelijke dienstverleners (verwerkers/subverwerkers) en (b) wettelijke verplichtingen.
3. **Accountverwijdering:** Gebruiker kan het account verwijderen; de gegevens worden dan direct verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten.
4. **Vertrouwelijkheid Conversaties:** Conversaties zijn bedoeld als persoonlijk. uātēs behandelt Conversaties vertrouwelijk binnen haar organisatie en beperkt toegang tot wat noodzakelijk is voor beheer, beveiliging en support.

11. Geen training door achterliggende LLM op gebruikersdata

1. uātēs Lux is zó ingericht dat **vragen en antwoorden van Gebruiker niet als trainingsmateriaal** worden gedeeld met of gebruikt door de achterliggende LLM-provider(s) om hun modellen te trainen (“no-training mode”).
2. uātēs verkoopt of verstrekt Conversaties niet aan derden voor advertentie-, profilering- of trainingsdoeleinden.

3. Voor zover een onderaannemer (bijv. modelprovider of hostingpartij) Conversaties technisch moet verwerken om de Dienst te leveren, gebeurt dit uitsluitend als **verwerker** onder passende contractuele waarborgen (verwerkersovereenkomst) en beveiligingsmaatregelen.

12. Geanonimiseerde conversaties voor onderzoek en kwaliteitsverbetering

1. uātēs mag **geanonimiseerde** (niet naar Gebruiker herleidbare) Conversaties gebruiken voor onderzoek, kwaliteitsverbetering, statistiek, productontwikkeling en gedachtegoedontwikkeling.
2. Anonimisering betekent dat directe identificatoren (zoals naam/e-mail) én indirect herleidbare elementen (zoals unieke casusdetails) worden verwijderd of zodanig worden gewijzigd dat herleiding redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Gebruiker kan bezwaar maken tegen dit gebruik via e-mail. Bij bezwaar gebruikt uātēs vanaf dat moment geen nieuwe Conversaties meer voor dit doel.
4. Bij bezwaar vervalt toegang tot de Dienst; gegevens worden verwerkt conform artikel 10.

13. Beveiliging en datalekken

1. uātēs treft passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen.
2. Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico oplevert voor rechten en vrijheden van betrokkenen, handelt uātēs conform de AVG-meldplichten.

14. Aansprakelijkheid en disclaimers

1. Gebruik van uātēs Lux is voor eigen rekening en risico. Output is geen garantie op juistheid of geschiktheid voor een specifiek doel.
2. uātēs is niet aansprakelijk voor schade door besluiten of handelingen van Gebruiker naar aanleiding van output, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van uātēs.
3. Indien uātēs toch aansprakelijk is, is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Gebruiker in de laatste 3 maanden voor de Dienst heeft betaald, met een maximum van €100.
4. uātēs is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, winstderving, reputatieschade, gemiste kansen).

15. Duur, beëindiging en opschorting

1. De Overeenkomst loopt vanaf acceptatie tot beëindiging door Gebruiker (accountverwijdering) of door uātēs (bijv. bij misbruik).
2. uātēs kan (delen van) de Dienst opschorten of beëindigen bij schending van deze voorwaarden of veiligheidsrisico's.
3. Bij beëindiging vervalt toegang tot de Dienst; gegevens worden verwerkt conform artikel 10.

16. Overmacht

uātēs is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder storingen bij hosting, netwerk, modelproviders, stroomuitval, overheidsmaatregelen of andere externe oorzaken buiten redelijke controle.

17. Klachten en contact

Klachten over de Dienst kunnen worden gemeld via: renedebaaij@uates.nl.

Privacyvragen/verzoeken (inzage, verwijdering, bezwaar): renedebaaij@uates.nl.

18. Wijzigingen van voorwaarden

1. uātēs mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Bij materiële wijzigingen informeert uātēs Gebruiker op redelijke wijze via e-mail.
3. Als Gebruiker na ingangsdatum blijft gebruiken, geldt dit als acceptatie. Als Gebruiker niet akkoord gaat, kan hij/zij het account verwijderen.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Uates LUX Gebruikersovereenkomst

Algemene Voorwaarden Gebruiksvoorwaarden

jan 2026 ver 1.0

EINDE

